

PakketShop

Het is mogelijk via de GLS Pakketshop pakketten te verzenden binnen Nederland en de Europese Unie*.

Te gebruiken pakketetiketten

Verzendetiket

Het verzendetiket dient als adreslabel en ontvangstbewijs. Het is belangrijk dat het verzendetiket duidelijk leesbaar is (hetzij in goed leesbare blokletters of getypt).

Belangrijke informatie op het verzendetiket:

- Voor- en achternaam van de geadresseerde
- Exacte adresgegevens van de geadresseerde (N.B. dit mag nooit een postbusadres zijn)
- Telefoonnummer van de geadresseerde, om contact op te nemen in geval van problemen bij bezorging
- Adresgegevens en telefoonnummer afzender, om contact op te nemen in geval van problemen bij bezorging
- Korte beschrijving van de inhoud
- Gewicht van de zending zoals gewogen door de afzender



Belangrijke additionele informatie op de factuur/ ontvangstbevestiging voor verzendpakketten:

- Factuurbedrag op basis van pakketmaat, vastgesteld met het GLS-meetlint
- Handtekening van de afzender, voor correctheid van de gegevens en ter akkoord met de Algemene Pakketshop Voorwaarden van GLS Netherlands
- Handtekening van de Pakketshopmedewerker

Moeder-dochter etiket

Het moeder-dochter etiket met streepjescode (pakketnummer) wordt gebruikt om elk pakket een uniek volgnummer/streepjescode te geven. Een moeder-dochter etiket bestaat uit drie delen. Het grootste gedeelte wordt het moederetiket genoemd. De twee mini-etiketjes zijn de dochteretiketten. Plak de dochteretiketjes op de factuur/ ontvangstbevestiging voor de klant en op de kopie voor de Pakketshophouder. Dit is van belang om correcte informatie te kunnen verstrekken rond de bezorging van het pakket.



Maatsticker

De pakketmaat, die is vastgesteld met een speciaal voor dit doel ontwikkeld meetlint, dient te worden aangegeven door de bijbehorende maatsticker (XS-XL) op de bovenkant van het pakket te plakken.



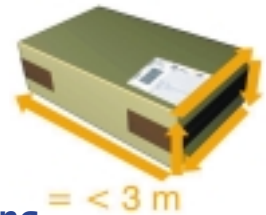
Gewicht en afmetingen

Gordelomvang

- De maximale toegestane gordelomvang is 3 meter
- De omvang wordt berekend door 2 x hoogte + 2 x breedte + 1 x de langste zijde van het pakket

- Hierbij geldt het volgende:

- Max. hoogte = 60 cm
 - Max. breedte = 60 cm
 - Max. lengte = 120 cm
- Gewicht
- Max. gewicht = 32 kg



Uitgesloten van verzending

Tot zendingen die conform de Algemene Pakketshop Voorwaarden van GLS Netherlands worden uitgesloten, behoren onder andere:

- Ondeugdelijke en/of niet correct verpakte goederen (binnen- en buitenverpakking)
- Bagage
- Breukgevoelige goederen (bijvoorbeeld glas of porselein)
- Goederen met een waarde van meer dan €2.275,-
- Goederen van uitzonderlijke waarde (bijvoorbeeld edelmetalen, geld, waardepapieren, kunstwerken, telefoonkaarten e.d.)
- Vuur- of steekwapens zoals gedefinieerd in de wet
- Aan bederf onderhevige waren
- Stoffelijke overschotten, levende dieren
- Illegale goederen
- Temperatuurgevoelige, onvlambare of vloeibare goederen
- Gevaarlijke goederen in nationaal en internationaal verkeer, zoals: explosieven, drukgassen, spuitbussen, bijtende, oxiderende of radioactieve materialen, giftige, onaangenaam riekende of irriterende stoffen en alle andere zaken die als ADR kunnen worden aangemerkt.

* *Er worden geen zendingen geaccepteerd naar: niet EU-landen, Griekenland, de Kanaaleilanden, Vaticaanstad, San Marino, Monaco, Cyprus, Malta en alle overige Europese eilanden anders dan de Nederlandse Waddeneilanden.*

Indien een pakket bij de Pakketshop wordt afgegeven dat bijvoorbeeld vanwege weigering door de ontvanger of om andere redenen niet bezorgd kan worden, dan wordt dit pakket getourneerd. De reeds betaalde verzendkosten worden in dat geval niet terugbetaald. Dit geldt ook voor pakketten die niet voldoen aan de Algemene Pakketshop Voorwaarden van GLS Netherlands (bijvoorbeeld pakketten die zwaarder zijn dan 32 kilogram).

Alleen zorgvuldig verpakte en nauwkeurig geadresseerde pakketten die zijn voorzien van alle benodigde pakketetiketten, worden aangenomen voor verzending. Op de achterkant vindt u meer informatie over het correct verpakken van pakketten.

Contact:

General Logistics Systems Netherlands B.V.

Afdeling Sales Support

T: (030) 241 78 00

F: (030) 241 79 03

E: pakketshop@gls-netherlands.com

I: www.gls-netherlands.com

Pakket Shop

Het soort verpakking en de manier van verpakken zijn altijd afhankelijk van de te verzenden goederen, het gewicht en de kwetsbaarheid. Vanwege de diversiteit en verschillen tussen de goederen in de pakketten die GLS vervoert, is het niet mogelijk om voor alle soorten goederen een aparte richtlijn op te stellen. Deze verpakkingsrichtlijnen dienen daarom ter algemene ondersteuning.

Om u een service van hoge kwaliteit te bieden tegen een aantrekkelijke prijs vindt het pakketvervoer bij GLS plaats via transporten met grote hoeveelheden pakketten. In het centrale overslagpunt en op de depots van GLS worden automatische sorteersystemen gebruikt voor het sorteren van pakketten. Hierdoor is er sprake van een hogere belasting (door schokken, trillingen, etc.). Dat maakt een goede binnen- en buitenverpakking noodzakelijk.

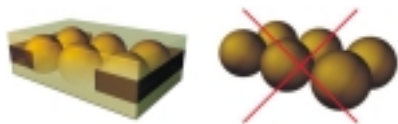
Verpakking

De verpakking bestaat uit drie basisonderdelen:

- Buitenzijde verpakking
- Opvulling/ binnenzijde verpakking
- Afsluiting



Een goede **buitenzijde verpakking** bestaat uit een stevige, vochtbestendige kartonnen doos die ten minste van dubbelwandig (driedubbelwandig voor zware verzendingen) golfkarton is gemaakt. Dit moet veerkrachtig zijn en vooral een veilige bescherming bieden aan hoeken, oppervlakken en randen. Eenmaal gebruikte dozen kunnen daarom beter niet opnieuw worden gehanteerd. Vaak vertonen deze namelijk al tekenen van slijtage, waardoor ze niet meer even stabiel zijn als een nieuwe doos. Pakketten dienen geen uitstekende delen te bevatten, een vlakke bodem te hebben alsook een zwaartepunt dat onder het midden ligt.

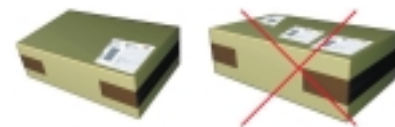


Opvulling/ binnenzijde verpakking: vul alle holle ruimtes aan de binnenkant van de doos, zodat de goederen in het pakket niet kunnen bewegen. Kies de opvulling aan de hand van de te verzenden goederen, het gewicht en de kwetsbaarheid. Gebruik voor zware en kwetsbare goederen passende piepschuimdelen. In principe moet de opvulling de binnenkant van de pakketten kunnen beschermen tegen schokken, druk en bewegingen.

Verder moet er geen direct contact mogelijk zijn tussen de goederen en de buitenste verpakking.

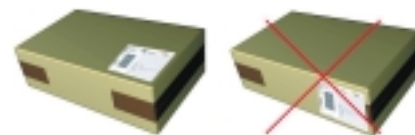
Een ander belangrijk onderdeel is de **afsluiting**. Hoe zwaarder of groter het pakket, hoe sterker de afsluiting moet zijn. Een stevige afsluiting met bijvoorbeeld tape vormt een goede bescherming en een bewijs van echtheid. De pakketten moeten in alle gevallen op een dusdanige manier afgesloten zijn, dat niemand bij de inhoud kan zonder sporen achter te laten. Gebruik een goed hechtende tape (indien mogelijk en van toepassing met bedrijfslogo) om het pakket aan alle zijden goed af te sluiten.

Visuele pakketcontrole



Verwijder alle oude pakketlabels, "router"-labels en andere labels/ stickers. Deze labels moeten worden verwijderd voor overdracht aan GLS Netherlands, omdat de streepjescodes informatie kunnen bevatten die tot een verkeerde sortering kan leiden. Dubbele labels kunnen vertragingen in de verzendtijd tot gevolg hebben.

De pakketetiketten aanbrengen



Om een vlotte verwerking van alle pakketten te garanderen, moeten alle vereiste pakketetiketten (het verzendetiket, het moeder-dochter etiket en de maatsticker) op de grootste zijde van het pakket worden aangebracht.



Verzend uw pakketten niet samengebonden, maar altijd afzonderlijk! Het is van essentieel belang dat alle pakketten van de vereiste pakketetiketten worden voorzien. Gedurende het transport kunnen samengebonden pakketten losraken, bijvoorbeeld door trillingen. In dat geval kan correcte bezorging van de individuele pakketten niet meer worden gegarandeerd.