

INFORMATION



GLS Netherlands

General Logistics Systems Netherlands (GLS Netherlands) is de op twee na grootste pakketdienst in Nederland. Onder de naam Nederlandse Pakket Dienst is het bedrijf in 1980 van start gegaan als groep van franchisebedrijven. Sinds mei 2000 is GLS Netherlands een volle dochter van General Logistics Systems, Amsterdam (GLS).

De groep van franchisebedrijven is inmiddels veranderd in een vanuit Utrecht centraal geleide onderneming. In alle depots behoren digitale videobewakingsinstallaties en krachtige alarmsystemen tot de veiligheidsnorm. Moderne IT-systemen ondersteunen de operationele processen. Het resultaat is kwalitatief hoogwaardige pakketafhandeling, hoge betrouwbaarheid, tijdige levering en zeer geringe verlies- en schade cijfers.

Alles in één hand: via GLS Netherlands kunnen klanten een omvangrijk portfolio van producten en services betrekken. Behalve haar pakket- en Expressnetwerk, beschikt GLS Netherlands ook over vijf separate vrachtdépots voor het afhandelen van stukgoed en pallets. Met het aanbod van warehousing en opslag, biedt GLS Netherlands haar klanten flexibele oplossingen rondom voorraadbeheer en pakketafhandeling.

Behalve zakelijke klanten kunnen ook particulieren en klanten die slechts sporadisch een pakket willen versturen van de diensten van GLS Netherlands gebruik maken: meer dan 280 Pakket Shops worden u door het bedrijf aangeboden als betrouwbare en comfortabele mogelijkheid om pakketten te versturen. Het streven is om in totaal 800 van deze afgeefpunten voor pakketten in te richten.

Feiten en cijfers van GLS Netherlands

| | |
|-------------------------------|---|
| Naam | General Logistics Systems Netherlands B.V. |
| Hoofdkantoor | Proostwetering 40 3543 AG UTRECHT NEDERLAND |
| | Telefoon ++31 (0) 30 241 78 – 00 Fax ++31 (0) 30 241 79 – 03 |
| | E-Mail info@gls-netherlands.com Internet www.gls-netherlands.com |
| Directie | Eberhard Fritze, Managing Director GLS Europe West |
| Depots | 17 |
| Centraal Overslag Punt | 1 (Utrecht) |
| Warehouses | 3 |
| Bestelauto's | 580 |
| Trailers | 120 |

GLS Groep: Kwaliteit geleverd door GLS

“Quality leader in European parcel logistics” is de stelregel. GLS, General Logistics Systems B.V. (hoofdkantoor in Amsterdam), werd eind 1999 opgericht. Thans verleent GLS aan haar 228.000 klanten in heel Europa een betrouwbare, hoogwaardige pakket-service en heeft men zich ook gespecialiseerd in logistieke diensten en express-service – in 36 landen, via dochterondernemingen en partnerbedrijven. Bovendien is GLS via contractueel vastgelegde samenwerkingsverbanden met de hele wereld verbonden. GLS beschikt over 36 centrale overslagpunten en 678 depots, verspreid over heel Europa. Dagelijks zijn er 13.000 mensen voor GLS in touw en worden er 18.000 vrachtwagens ingezet. In het boekjaar 2008/2009 werden er circa 350 miljoen pakketten verwerkt en bedroeg de omzet 1,8 miljard euro.

Betrouwbaar netwerk – duurzame consolidering

Door de oprichting van eigen bedrijven, overnames en participaties in ondernemingen heeft GLS binnen enkele jaren een stabiel logistiek netwerk in Europa opgebouwd. Consolidering van het netwerk tot een homogeen Europees bedrijf met nationaal sterke vertegenwoordigingen wordt voortgezet. GLS investeert constant in gebouwen, IT-systemen en technologie – een proces dat hand in hand gaat met het optimaliseren van de prestaties.

De sleutel tot succes: Ten eerste een voor heel Europa geldend kwaliteitsmanagement-systeem, wat een hoogwaardige en betrouwbare pakketlogistiek verzekert. Ten tweede een IT-oplossing die een algemeen gegevens- en informatiebeheer voor heel Europa mogelijk maakt. In januari 2006 voerde GLS voor heel Europa het operationele systeem UniQue in, waarin alle door de onderneming gebruikte software- en hardware-componenten zijn opgenomen. Ten derde gelden er gestandaardiseerde procedures in heel Europa, die ook weer voor kwaliteit en een adequate prijs-kwaliteitverhouding zorgen. En tot slot een grote mate van flexibiliteit, die gepaard gaat met een sterke klantgerichtheid. Ter plaatse zijn individuele contactpersonen beschikbaar die pasklare oplossingen bieden, toegespitst op de specifieke wensen van de klant en de lokale behoeften vanuit de markt.

Gelijk productenpakket

In de drie sectoren ‘Products’, ‘Services’ en ‘Solutions’ presenteert GLS vanaf april 2006 een voor heel Europa geldend gelijk en overzichtelijk basispakket, dat wordt aangevuld met voor elk land specifieke mogelijkheden. Zowel het netwerk als de diensten voldoen aan de eisen van de pan-Europese markt.

GLS Groep: feiten en cijfers

| | |
|---------------------------------|--|
| Hoofdkantoor | GLS General Logistics Systems B.V. Breguetlaan 28-30 1438 BC OUDE MEER (bij Amsterdam) |
| | Telefoon ++31 (0) 20 658 77 – 77 Fax ++31 (0) 20 658 77 – 17 |
| | E-mail: info@gls-holding .com Internet: www.gls-group.eu |
| Producten & diensten | Pakket-, logistiek- en expresdiensten Kernactiviteit: B2B pakketdistributie |
| Opgericht | 1999 |
| Holdings Board | Rico Back, Chief Executive Officer James Rietkerk, Chief Financial Officer Klaus Conrad, Chief Operating Officer |
| Omzet | € 1,8 miljard (in boekjaar 2008/2009) |
| Pakketvolume | 350 miljoen pakketten per jaar (in boekjaar 2008/2009) |
| Overslagpunten | 36 centrale overslagpunten |
| Depots | 678 |
| Klanten | 228.000 |
| Medewerkers | 13.000 |
| Bestelauto's | 16.000 |
| Vrachtwagens | 2.000 |

Via dochterondernemingen, participatie- en partner-bedrijven biedt GLS diensten aan in 36 Europese staten en door middel van contractueel zeker gestelde allianties is de hele wereld verbonden.

Dochterondernemingen

GLS Austria (Oostenrijk)
GLS Belgium¹ (België)
GLS Belgium Distribution NV/SA (België)
GLS Czech Republic
GLS Denmark (Denemarken)
GLS d.o.o. (Slovenië)
GLS Finland (Finland)
GLS France² (Frankrijk)
GLS Germany (Duitsland)
GLS Hungary (Hongarije)
GLS Ireland (Ierland)
GLS Italy³ (Italië)
GLS Netherlands (Nederland)
GLS Poland (Polen)
GLS Portugal (Portugal)
GLS Romania (Roemenië)
GLS Slovakia (Slowakije)
GLS Spain⁴ (Spanje)
GLS Express (Denemarken)
DER KURIER (Duitsland)
DPD Systemlogistik (Duitsland)

¹ incl. Luxemburg

² incl. Monaco

³ incl. Vaticaanstad en San Marino

⁴ incl. Gibraltar en Andorra

Partnerbedrijven in Europa

ACS – Air Courier Service (Griekenland en Cyprus)
Consulate Cargo International (GOS)
Global Parcels Ltd. (Malta)
Interlogistica Ltd. (Bulgarije)
Itella Logistics OÜ (Estland)
Lex System (Letland en Litouwen)
MNG Kargo (Turkije)
Nor-Cargo (Noorwegen)
Parcelforce Worldwide (VK)
Schenker (Zweden)
Swiss Post GLS (Zwitserland en Liechtenstein)

Partnerbedrijven wereldwijd

EMS Garantpost (Russische Federatie)
Gati Ltd. (India)
MIDEX INTERNATIONAL (Midden-Oosten⁵)
TF Logistics (Hongkong)

Status: november 2009

⁵ de Verenigde Arabische Emiraten, Bahrein, Jemen, Qatar, Koeweit, Oman, Saoedi-Arabië, Jordanië, Libanon, Syrië, Egypte, Iran, Irak en Pakistan

GLS Group: Historie

1999

- januari **Aankoop van German Parcel Paket-Logistik GmbH**, het Duitse pakketdienstbedrijf en partner van General Parcel, gevestigd in Neuenstein / Hesse, Duitsland.
- mei **Aankoop van DER KURIER GmbH**, het Duitse expresdienstbedrijf en samenwerkingspartner van German Parcel, gevestigd in Neuenstein.
- juni **Aankoop/vestiging van General Parcel Hungary Kft.**, de Hongaarse pakketdienst en partner van General Parcel.
- oktober **Oprichting van General Logistics Systems B.V. (GLS)**, gevestigd in Amsterdam. Rico Back neemt, naast zijn functie van Managing Director bij German Parcel, de functie van Chief Executive Officer (CEO) op zich. Dankzij zijn dochterondernemingen is GLS de grootste aandeelhouder in de Europese General Parcel coöperatie, die bestaat sinds 1992.
- oktober **Aankoop van de Williames Group**, het Ierse pakket- en logistiekdienstbedrijf, gevestigd in Dublin.

2000

- maart **Aankoop van General Parcel Austria GmbH**, het Oostenrijkse pakketdienstbedrijf en partner van General Parcel, gevestigd in Ansfelden.
- maart **Aankoop van Pakke-Trans A/S**, het Deense pakketbedrijf en partner van General Parcel, gevestigd in Kolding.
- maart Verwerving van een aandeel in **Stafetten A/S**, de Deense expres- en koeriersdienst.
- mei **Aankoop van de Nederlandse Pakket Dienst B.V. (NPD)**, het Nederlandse pakketbedrijf en partner van General Parcel, gevestigd in Utrecht.
- mei **Aankoop van Extand S.A.**, het Franse expres- en pakketdienstbedrijf, gevestigd in Toulouse, evenals de Extand vestigingen Extand België S.A. (België) en Extand Sistema SL (Spanje)
- mei **Parcelforce Worldwide (VK) wordt een partner van General Parcel.**

- juni **Oprichting van GP General Parcel Ljubiana d.o.o.**
- augustus Aankoop van de twee pakketbedrijven **Domberger Paket Dienst GmbH & Co. KG, Augsburg**, en de **Deutscher Paket Dienst Dachser GmbH, Kempten**. De twee voormalige dochterondernemingen van DACHSER beheren in totaal zes DPD-locaties in het Zuiden van Duitsland en in Saksen.
- december **Verwerving van een aandeel in Direzione Gruppo Executive S.p.A.**, de franchisegever van de Italiaanse pakketdienstorganisatie. Het bedrijf, dat is gevestigd in Piacenza (bij Milaan), is tevens een partner van General Parcel.

2001

- januari **Verwerving van een aandeel in Szybka Paczka Spółka z.o.o. (SP)**, het Poolse pakket- en expresbedrijf en partner van General Parcel. GLS verworft een aandeel van 25,1 procent van de Nederlandse logistiekgroep Therab B.V.
- december **Aankoop van General Parcel Finland Oy.**
- december Het Italiaanse bedrijf **Direzione Gruppo Executive S.p.A. wordt een volledige dochteronderneming van GLS**. Het franchisesysteem blijft behouden.

2002

- oktober Op 1 oktober 2002 introduceert GLS het **overkoepelende GLS-merk in heel Europa**. Komende maanden zullen talrijke bedrijven onder de firmanaam van GLS gebracht worden.
- december Oprichting van **General Logistics Systems Belgium NV**. De onderneming neemt de bedrijven van GLS-dochter Extand Belgium S.A. over en realiseert landelijk dekkende service in **België** en **Luxemburg**.

2003

- januari **Transactie in Italië**: Vanaf januari 2003 neemt GLS de operationele activiteiten over van een franchisenemer in Genua, Chiavari, Savona en Imperia.
- maart Ontwikkeling van een geharmoniseerd **kwaliteitsmanagementsysteem** voor heel Europa.

- mei **Nor-Cargo AS** wordt GLS-partner in **Noorwegen**.
- juni **ACS – Air Courier Service** wordt GLS-Partner in **Griekenland** en **Cyprus**.
- november **GLS IT Services GmbH gaat van start**. Het nieuwe bedrijf standaardiseert alle IT-processen binnen de Groep.
- december **Transactie in Italië**: GLS koopt de pakketbedrijven aan van een Italiaanse franchisenemer in de gebieden Verona, Mantova en Bussolengo.
- december **GLS Hungary Kft. wordt een volledige dochteronderneming van GLS**.

2004

- februari **General Parcel stopt zijn activiteiten**: het dagelijkse management en de verdere ontwikkeling van het Europese netwerk behoren voortaan tot de directe verantwoordelijk van GLS. De stabiliteit en volledige gebiedsdekking van het Europese netwerk van GLS worden gegarandeerd door de eigen bedrijven en een netwerk van sterke partnerbedrijven.
- april **Oprichting van GLS General Logistics Systems Slovakia s.r.o.** om een nationaal pakketnetwerk te vestigen in Slowakije. Het in Zvolen gevestigde bedrijf start zijn activiteiten als dochteronderneming van GLS Hungary.
- mei **Schenker AB** wordt GLS-Partner in **Zweden**.
- augustus en oktober **Transacties in Italië**: GLS koopt de pakketbedrijven aan van twee franchisepartners in Toscane (drie depots) en Veneto (vier depots).

2005

- januari **General Logistics Systems Poland Sp. z.o.o.**, gevestigd in Poznan, wordt een volledige dochteronderneming van GLS met ingang van 1 januari.
- februari Vanaf 1 februari 2005 wordt de bezorging voor GLS in Letland, Litouwen en Estland verzorgd door de nieuwe **netwerkpartner LEX SYSTEM**. Daarmee is een volledige dekking in de Baltische staten bereikt.
- maart Sinds 1 maart is de Spaanse dochteronderneming van GLS Extand Sistema SL actief onder de naam **GLS Spain**.

- maart **Oprichting van General Logistics Systems Czech Republic s.r.o.** om een nationaal pakketnetwerk te vestigen in Tsjechië. Het voornaamste overslagpunt in Humpolec evenals acht andere depots vormen samen het nieuwe GLS-netwerk in Tsjechië.
- mei Eind mei neemt **GLS Denmark** de resterende aandelen over van **Stafetten A/S**. Het bedrijf maakt nu volledig deel uit van de GLS Groep.
- november **GLS Portugal Lda.** start zijn activiteiten. De joint venture van Kislog en GLS B.V., Amsterdam, koopt alle bedrijfsunits van Personalis S.A., een dochteronderneming van Kislog en voormalige netwerkpartner van GLS. De kwaliteit van GLS wordt gewaarborgd door de invoer van alle GLS-systemen in Portugal.
- november Begin van de opeenvolgende invoer van 18.000 nieuwe draadloze terminals met scanfunctie en ongeveer 5.000 nieuwe scanstations. Dankzij de verbinding met het satellietstelsel GPRS kunnen gegevens vrijwel direct worden uitgewisseld.

2006

- januari Introductie van **UniQue**, de verenigde hardware- en softwaresystemen van GLS. Door de verschillende componenten achtereenvolgens in te voeren worden alle IT-systemen en -processen bij GLS in Europa stap voor stap geharmoniseerd.
- maart De nieuwe **Europese Computercentrale** in Neuenstein (Duitsland) wordt in gebruik genomen. Naast scan- en verzendsystemen, verlopen ook communicatie- (e-mail), procesbesturings- en facturatiesystemen via de EU-computercentrale.
- april **Verkorte vaste leveringstijden** voor internationale pakketten in verschillende Europese landen (DK, CZ, NL, BE, AT, FR, SI, SK, FI, ES): Dankzij de introductie van nieuwe dagsorteeractiviteiten in de Europese hub van GLS in Neuenstein (Duitsland) kunnen pakketverzendingen die twee grenzen over moeten en niet uit Duitsland komen, voortaan een dag eerder op hun bestemming worden afgeleverd.
- augustus **Transactie in Italië:** GLS neemt de operationele activiteiten over van de franchisenemer in Cesena.
- september Sinds 4 september is de Deense dochteronderneming van Stafetten A/S, actief onder de naam **GLS Express**.
- oktober - december **Transactie in Italië:** GLS neemt in totaal vier depots over van twee franchisenemers in de regio's Lombardije en Emilia Romagna.

december **GLS neemt ABX Belgium Distribution NV/SA** over. Hierdoor zijn GLS Belgium en ABX Belgium Distribution samen marktleider in de Belgische B2B-pakketsector.

2007

februari **Interlogistica Ltd.** is de nieuwe netwerkpartner van GLS in **Bulgarije**. Vanaf 1 februari verleent het bedrijf via twee knooppunten en 21 depots bezorgdiensten over heel het land.

augustus Oprichting van **GLS General Logistics Systems Romania s.r.l.** en een nationaal pakketnetwerk. Vanaf 1 augustus verleent het bedrijf via 10 depots bezorgdiensten over het gehele land. Het hoofdkantoor is gevestigd in Sibiu.

augustus **Transactie in Italië:** GLS neemt een bedrijf met zes depots over van een franchisenemer in Milaan.

2008

februari **Gati Limited**, de grootste aanbieder van logistieke diensten op de Indische markt, wordt partner van GLS in **India**.

april ABX Belgium Distribution opereert vanaf 7 april onder de naam van **General Logistics Systems Belgium Distribution S.A./NV**.

mei **MNG Kargo Co. Inc.**, de derde aanbieder op de Turkse koerier, express en pakketmarkt, wordt de nieuwe partner van GLS in **Turkije**.

augustus **Transactie in Italië:** GLS neemt de depots van twee franchisenemers in Padua en Belluno over.

augustus **TF Logistics** wordt de nieuwe GLS-Partner in **Hongkong**.

2009

mei **EMS Garantpost** wordt GLS-partner in de Russische Federatie. De onderneming behoort tot de meest toonaangevende pakket- en expressdistributeurs van het land.

augustus **Itella Logistics OÜ**, gevestigd in Tallinn wordt de nieuwe GLS-partner in **Estland**.

augustus

MIDEX INTERNATIONAL wordt partner **in het Midden-Oosten**. Het bedrijf verzorgt voor GLS de distributie in 14 landen: de Verenigde Arabische Emiraten, Bahrein, Jemen, Qatar, Koeweit, Oman, Saoedi-Arabië, Jordanië, Libanon, Syrië, Egypte, Iran, Irak en Pakistan.

Status: november 2009

Contact

General Logistics Systems
Netherlands B.V.
Proostwetering 40
3543 AG UTRECHT
NEDERLAND

Telefoon ++31 (0) 30 241 78 – 00
Fax ++31 (0) 30 241 79 – 03

Persafdeling van GLS Group
STROOMER PR | Concept GmbH
Rellinger Str. 64 a
20257 HAMBURG
DUITSLAND

Telefoon ++49 (0) 40 85 31 33 – 0
Fax ++49 (0) 40 85 31 33 – 22